



Colegio Nacional de Educación a Distancia

Universidad Estatal a Distancia

Coordinación de Cursos Técnicos

Mantenimiento de Computadoras

Orientaciones Académicas

Código: 80111

II semestre 2021

Elaborado por: MSc. Marianela Sánchez Villanueva

Correo electrónico: msanchezv@uned.ac.cr

Teléfono: 8894-3150

Visite la página web ingresando a: www.coned.ac.cr



Atención

Persona estudiante matriculada en el CONED, es importante comunicarle que para el II semestre 2021, usted deberá mantener estrecha comunicación con sus tutores a cargo por medio de la plataforma tecnológica definida desde el inicio del semestre, la emergencia nacional por Covid-19 nos ha obligado a establecer canales de comunicación haciendo uso de las diferentes herramientas tecnológicas, es necesario que usted como persona adulta este atenta a todos los pormenores durante el semestre y comunique a la sede respectiva cualquier duda o situación que se presente durante el proceso de enseñanza .

Orientación General

Para orientar su proceso de estudio, leer lo siguiente:

1. **Educación a distancia:** Se debe asumir una actitud autónoma en el proceso de estudio; leer los temas que correspondan a cada semana, establecer un horario de estudio a partir de las orientaciones, se recomienda asistir a las tutorías habilitadas en cada sede para fortalecer el proceso de aprendizaje.
2. **Materiales y recursos didácticos:**



Tutoría presencial:

Proceso de interacción y comunicación con el tutor, le permite aclarar dudas, en CONED la asistencia a la tutoría no es obligatoria sin embargo es un recurso de apoyo educativo. Para que la tutoría sea provechosa el estudiante debe llegar con los temas leídos y plantear dudas.



Tutoría Telefónica:

Puede comunicarse con el coordinador de la materia en caso de tener dudas sobre las tareas o temas puntuales, lo anterior en caso de que no poder asistir a tutorías.



Blog de la asignatura:

Ingresando a la página de CONED www.coned.ac.cr, puede acceder al blog de cada materia, donde encontrará materiales que le permiten prepararse para la tutoría.



Video tutoriales:

Cada materia cuenta con grabaciones sobre diferentes temas de interés según nivel y materia, puede acceder al espacio de video tutorías ubicado en la página web de CONED.



Cursos virtuales híbridos:

Permiten flexibilidad y acompañamiento en el proceso de estudio desde una computadora portátil o un teléfono inteligente. La apertura de los cursos depende de la proyección establecida.



Antología del curso:

Material base para las pruebas y tareas.



Facebook: Mi Coned

Sedes de CONED

El Programa CONED está en la mejor disposición de atender a sus consultas en los teléfonos y correo electrónico correspondiente a cada una de las sedes.

| Sede | Teléfono | Encargado(s) | Correo electrónico |
|---------------|----------------------|-----------------------------------|--|
| Acosta | 2410-3159 | Norlen Valverde Godínez | nvalverde@uned.ac.cr |
| Cartago | 2552 6683 | Paula Céspedes Sandí | pcespedes@uned.ac.cr |
| Ciudad Neilly | 2783-3333 | Merab Miranda Picado | mmiranda@uned.ac.cr |
| Esparza | 2636-0000 Ext. 140 | Jesuana Araya Angulo | jesuana3@hotmail.com |
| Heredia | 2262-7189 | Cristian Adolfo Salazar Gutiérrez | casalazar@uned.ac.cr |
| Liberia | 2666-4296 /2665-1397 | Yerlins Miranda Solís | ymiranda@uned.ac.cr |
| Limón | 2758-1900 | Marilyn Sánchez Sotela | masanchezs@uned.ac.cr |
| Nicoya | 2685-4738 | Daniel Hamilton Ruiz Arauz | druiza@uned.ac.cr |
| Palmares | 2452-0531 | Maritza Isabel Zúñiga Naranjo | mzuniga@uned.ac.cr |
| Puntarenas | 2661-3300 | Sindy Scafidi Ampié | sscafidi@uned.ac.cr |
| Quepos | 2777-0372 | Lourdes Chaves Avilés | lochaves@uned.ac.cr |
| San José | 2221-3803 | Elieth Navarro Quirós | enavarro@uned.ac.cr |
| Turrialba | 2556-3010 | Mirla Sánchez Barboza | msanchezb@uned.ac.cr |

Evaluación



Esta asignatura se aprueba con un promedio mínimo de 70, una vez sumados los porcentajes de las notas de las tareas y Evaluación

| | |
|-------------------|--------------|
| I Evaluación 35% | I Tarea 15% |
| II Evaluación 35% | II Tarea 15% |

Atención a continuación términos que dentro de su proceso educativo son de interés:

| | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Prueba de ampliación | <p>En caso de que el promedio final sea inferior al mínimo requerido para aprobar la materia, tiene derecho a realizar las pruebas de ampliación, que comprenden toda la materia del semestre.</p> <p>Tendrá derecho a realizar prueba de ampliación, el estudiante que haya cumplido con el 80% de las acciones evaluativas asignadas. (Pruebas y tareas) Art. 48 del REA.</p> <p>(Esta prueba podría sufrir ajustes metodológicos para ser aplicada durante el II semestre 2021 debido a cambios evaluativos emanados por el MEP así como la apertura para su aplicación según el movimiento de la pandemia para ese momento del curso lectivo)</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Prueba de suficiencia | <p>Constituye una única prueba que se aplica al final del semestre, con los mismos contenidos de los cursos ordinarios. Para llevar un curso por suficiencia no tiene que haber sido cursado ni reprobado. La persona estudiante solicita en periodo de matrícula la aplicación de la prueba, se debe de poseer dominio de la asignatura.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">• Estrategia de promoción | <p>Cuando se debe una única asignatura para aprobar se valora esta opción, para ello se tiene que tomar en cuenta haber cumplido con todas las pruebas y 80% de las tareas. (el comité de evaluación ampliado determinará la condición final de la persona estudiante)</p> <p>Haber presentado las pruebas de ampliación en las dos convocatorias.</p> |

| | |
|--|--|
| | (Esta prueba podría sufrir ajustes metodológicos para ser aplicada durante el II semestre 2021 debido a cambios evaluativos emanados por el MEP así como la apertura para su aplicación según el movimiento de la pandemia para ese momento del curso lectivo) |
| <ul style="list-style-type: none"> • Condiciones para eximirse | <p>Tiene derecho a eximirse el estudiante que haya obtenido una calificación de 90 o más en cada uno de los componentes de la calificación.</p> <p>(De seguir con la lineamientos de evaluación vigentes para el 2021, no aplica la condición de eximido)</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> • Tareas | <p>Para la entrega de las tareas, debe seguir los procedimientos de cada sede, ya sea entregarlas al tutor de cada materia en las tutorías respectivas, en la fecha indicada en las orientaciones del curso, en caso de ausencia del docente o porque tenga un horario limitado, se entregará en la oficina de cada sede de acuerdo con el horario establecido.</p> <p>En el caso de recibirse trabajos iguales, se les aplicará el artículo 33 del Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes y, en consecuencia, los estudiantes obtendrán la nota mínima de un uno.</p> <p>Se aclara que siguiendo el Artículo 27 del REA “las tareas pueden ser desarrolladas, durante las tutorías o fuera de este horario”, no alterando por este acto la validez del instrumento evaluativo.</p> <p>Durante el proceso de mediación a distancia, las tareas serán enviadas por las plataformas tecnológicas indicadas para la comunicación docente - estudiante o bien siguiendo las indicaciones de la sede respectiva.</p> <p>Para efectos de cursos modalidad virtual, las tareas deben ser enviadas por la plataforma Moodle según corresponda el entorno para cada asignatura.</p> |

Calendarización de evaluaciones II semestre 2021



Se recuerda que las evaluaciones correspondientes para el II semestre siguiendo las medidas preventivas ante la propagación del Covid19, deben ser realizadas por la persona estudiante y devueltas en la fecha establecida por la persona tutora según la asignatura y nivel, por la plataforma tecnológica usada para efectos de los cursos matrícula a distancia, tome en cuenta que las sedes versión A atienden de lunes a viernes y las sedes B sábado y domingo. **Fechas de aplicación de pruebas por suficiencia consulte en la sede respectiva.**



| VERSIÓN A | | | | | VERSIÓN B | |
|--|------------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------|---|---------------------------------|
| San José, Nicoya, Turrialba, Heredia, ALUNASA, Cartago, Acosta, Quepos | | | | | Palmares, Ciudad Neilly ¹ , Liberia, Limón, Puntarenas | |
| PROGRAMACIÓN I EVALUACIÓN SEMANA DE ENTREGA | | | | | | |
| VERSIÓN A | | | | | VERSIÓN B | |
| Lunes 20 de setiembre | Martes 21 de setiembre | Miércoles 22 de setiembre | Jueves 23 de setiembre | Viernes 24 de setiembre | Sábado 25 de octubre setiembre | Domingo 26 de octubre setiembre |
| PROGRAMACIÓN DE II EVALUACIÓN SEMANA DE ENTRAGA | | | | | | |
| VERSIÓN A | | | | | VERSIÓN B | |
| Lunes 08 de Noviembre | Martes 09 de Noviembre | Miércoles 10 de Noviembre | Jueves 11 de Noviembre | Viernes 12 de Noviembre | Sábado 13 de Noviembre | Domingo 14 de Noviembre |

¹ Sede Ciudad Neilly, Horario de aplicación martes y miércoles.



Orientaciones del II semestre 2021

| Semana Lectiva/ fecha | Temas | Aprendizaje esperado | Actividades |
|--------------------------|--|---|--|
| 1. 16 al 22 agosto | | <ul style="list-style-type: none"> Explicación de la modalidad de estudio por tutoría. | <p>Inicio de Tutorías Inicio cursos virtuales - Semana de inducción - Orientación a sedes</p> <p>Lectura del cronograma de estudio, su evaluación y sus tareas.</p> |
| 2. 23 al 29 agosto | <p>UNIDAD 1. Tema 1: Normas Básicas de trabajo para el uso correcto del equipo de cómputo.</p> <ul style="list-style-type: none"> Normas básicas de trabajo para el uso correcto del equipo de cómputo. Cuidados que requiere el equipo de cómputo: Equipos periféricos. Hábitos de trabajo en el laboratorio de cómputo y posición correcta frente a la computadora. | <p>Tema 1:</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir las normas básicas para el uso de computadoras. Reconocer las reglas básicas para el uso y cuidado del equipo. Identificar los hábitos adecuados de trabajo. Reconocer las medidas de trabajo e higiene. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas propuestas por el docente y se aclaran dudas.</p> |
| | <p>UNIDAD 2. Tema 2: Dispositivos periféricos.</p> | <p>Tema 2:</p> <ul style="list-style-type: none"> Describir el procedimiento para la instalación de diferentes dispositivos periféricos. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| <p>3. 30 agosto al 05 setiembre</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Teclado, Ratón o Mouse, Scanner, Lápiz óptico, Cámara • Micrófono • Impresora, Graficadora, Monitor, Bocina o Parlante • Driver: Versiones y compatibilidad: • Dispositivos USB • Resolución de problemas de hardware y dispositivos periféricos. | <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer el procedimiento para la instalación de cada componente. • Identificar el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. • Configurar el equipo después de la instalación de nuevos componentes. | <p>- Se realizan prácticas propuestas por el docente y se aclaran dudas.</p> |
| <p>4. 6 al 12 setiembre</p> | <p>UNIDAD 3. Tema 3: Riesgos eléctricos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fuentes de riesgo. • Medidas de seguridad. • Herramientas manuales. • Normas para la manipulación de herramientas. • Cuidado y almacenamiento de las herramientas. • Acciones en caso de accidente. | <p>Tema 3:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir los conceptos básicos relacionados con la seguridad e higiene en el lugar de trabajo. • Describir las normas y medidas de seguridad. • Identificar las fuentes de riesgo. • Identificar los procedimientos correctos para la manipulación de equipo y herramientas. • Definir acciones a ejecutar en caso de accidentes. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas propuestas por el docente y se aclaran dudas.</p> <p><u>Celebraciones:</u> 8 de setiembre Día Mundial de la Alfabetización.</p> <p style="text-align: center;">ENTREGA I Tarea Valor 15%</p> |
| | <p>UNIDAD 4. Tema 5: Revisión preliminar del estado del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elaboración de un inventario de los | <p>Tema 5:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer la importancia de realizar una revisión preliminar y un inventario del sistema. • Definir las normas básicas a seguir para la revisión preliminar y confección del inventario. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas propuestas por el docente y se aclaran dudas.</p> |

| | | | |
|--|--|---|--|
| <p>5. 13 al 19 de setiembre</p> | <p>componentes del sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Software para el diagnóstico del sistema. • Mantenimiento preventivo y técnico. • Mantenimiento correctivo. <p>Tema 4: Discos de inicio y recuperación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Concepto. • Aplicaciones. • Procedimiento para la creación en diferentes sistemas operativos. • Utilización. | <ul style="list-style-type: none"> • Realizar un informe preliminar y un inventario del sistema. • Identificar el uso de software y herramientas del sistema para el diagnóstico. • Utilizar software y herramientas del sistema para el diagnóstico de daños. • Identificar errores y daños en diferentes sistemas. <p>Tema 4:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definir los conceptos básicos relacionados con los discos de arranque y recuperación. • Describir las aplicaciones y usos de estos discos. • Aplicar el procedimiento de creación de los discos. • Utilizar discos de inicio en diferentes sistemas operativos. | <p>- Se realiza repaso general de los temas vistos.</p> <p><u>Celebraciones:</u> Feriado 13 de setiembre</p> <p>Feriado 15 de setiembre: Celebración de la Independencia</p> |
| <p>6. 20 al 26 de setiembre</p> | <p align="center">I EVALUACIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS Valor 35% Horario según corresponda a cada sede</p> | | |
| <p>7. 27 setiembre al 03 de octubre</p> | <p>Unidad 5. Tema 7: Componentes básicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Memoria. • Procesador. • Caché. • Disipador de calor. • Placa base. | <p>Tema 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el procedimiento para la remoción de componentes existentes. • Aplicar el procedimiento para la instalación de cada componente. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.</p> |

| | | | |
|---|---|--|---|
| | | | |
| <p style="text-align: center;">8. 04 al 10 de octubre</p> | <p>Unidad 5. Tema 7: Componentes básicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dispositivos de almacenamiento: Discos duros, CD, DVD, ZIP, Otros. • Multimedia: Tarjetas de video, Tarjetas para TV, Tarjetas de sonido, CD-Rom, CD-R. • Módems: Internos, Externos. • Tarjetas de red. | <p>Tema 7:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. • Configurar el equipo después de la instalación de nuevos componentes. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.</p> |
| <p style="text-align: center;">9. 11 al 17 de octubre</p> | <p>Tema 6: Adaptadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conceptos. • Características. • Tipos: IRQ, DMA, Otros. • Direccionamiento. • Plug and play. • Remoción. • Instalación. • Configuración. • Conexión de cables. | <p>Tema 6:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir el procedimiento para la remoción de adaptadores. • Identificar el procedimiento para la instalación y configuración de adaptadores. • Reconocer el procedimiento para la instalación y configuración de cada componente. Identificar el proceso para la conexión de cables. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.</p> |
| | <p>Unidad 6. Tema 8. Requerimientos de Software.</p> | <p>Tema 8:</p> | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> |

| | | | |
|--|--|---|---|
| <p>10. 18 al 24 de octubre</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de los requerimientos del software. • Instalación y configuración: Sistemas operativos, • Software de aplicación. Otros. | <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los requerimientos del software a instalar. • Describir el procedimiento para la instalación y configuración de sistemas operativos y otros softwares. • Identificar los diferentes procedimientos para la detección de dispositivos preinstalados. | <p>- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.</p> |
| <p>11. 25 al 31 de octubre</p> | <p>Unidad 7. Tema 9: Principios de redes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Definición. • Beneficios. • Direccionamiento: IP, DHCP. | <p>Tema 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocer los conceptos relacionados con las redes. • Señalar los beneficios del uso de redes en sistemas informáticos. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.</p> <p style="text-align: center;">ENTREGA II Tarea Valor 15%</p> |
| <p>12. 01 al 07 de noviembre</p> | <p>Unidad 7. Tema 9: Principios de redes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Protocolos de Internet y las aplicaciones: ICMP. • Componentes físicos de una red. • Características de los cables de red. • Tipos de redes: LAN, WAN, WLAN, Peer-to-peer. • Cliente/servidor. | <p>Tema 9:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificar los tipos de redes que existen en el mercado. • Identificar los protocolos de Internet utilizados en redes. • Reconocer los diferentes componentes físicos de cableado utilizados en las redes. | <p>- Lectura de los contenidos de la unidad de estudio.</p> <p>- Se realizan prácticas de acuerdo con el tema y se aclararan dudas.</p> <p>- Se realiza repaso general de los temas vistos.</p> |

| | |
|--|---|
| <p>13. 08 al 14 de noviembre</p> | <p align="center">II EVALUACIÓN MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE COMPUTADORAS Valor 35% Horario según corresponda a cada sede</p> |
| <p>14. 15 al 21 de noviembre</p> | <p align="center">Prueba escrita con Aprendizajes Esperados (No aplica para cursos técnicos)</p> |
| <p>15. 22 al 28 de noviembre</p> | <p align="center">Resultados finales a los estudiantes</p> |
| <p>16. 29 noviembre al 05 de diciembre</p> | <p align="center">Estrategia de promoción Feriado lunes 29 noviembre</p> |
| <p>17. 6 al 12 diciembre</p> | |
| <p>18. 13 al 19 diciembre</p> | |
| <p>19. 20, 21, 22 de diciembre</p> | |
| <p>20. Jueves 23 diciembre –</p> | |

| | |
|--|---|
| domingo 2 enero 2022 | Festividades fin de año |
| 21. 03 al 09 enero | Inclusión de notas As400 |
| 22. 10 al 16 de enero | Estrategia de promoción |
| 23. 17 al 19 enero | |
| 24. Jueves 20, viernes 21 y sábado 22 enero | Graduaciones CONED |
| 25. Sábado 22 enero al miércoles 16 febrero | Vacaciones docentes previas al inicio del curso lectivo 2022 |
| 26. 24 al 30 enero | Matrícula I semestre 2022 |
| 27. 31 enero al 06 febrero | |
| 28. 07 al 13 febrero | |
| 29. 14 al 20 febrero | 17 de febrero Inicio de I semestre 2022 |



Colegio Nacional de Educación a Distancia



Sede:

Nombre del estudiante:

Número de cédula:

Sección:

Materia:

Profesor:

Fecha de entrega:

Nota Obtenida

Puntos Obtenidos

Porcentajes

Firma del docente:

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nombre del estudiante: _____

Número de cédula: _____

Sección: _____ Fecha de entrega: _____ Firma de recibido: _____

80111 Mantenimiento Preventivo de Computadoras

Tarea número uno

Materia: Mantenimiento preventivo de computadoras

Código: 80111

Objetivos: contenidos de las unidades 1,2 y 3.

Valor: 15%

Fecha de entrega: Del lunes 06 de setiembre al domingo 12 de setiembre del 2021.

Indicaciones Generales:

1. El trabajo extractase debe realizarse de forma individual.
2. Si lo realiza en computadora favor utilizar letra Arial 12, con interlineado de 1.5 y en márgenes normales.
3. Para su realización puede apoyarse en la antología del curso y en otros recursos como libros de texto e internet, tomado en consideración que debe anotar las referencias bibliográficas utilizadas en la sección de bibliografía, que

deberá ubicar al final del mismo.

4. Agregue la portada dada debidamente completa al principio de la tarea.
5. Solo el profesor asignado del grupo es quien debe recoger la tarea, en el horario que el docente estipule. Únicamente si el docente se ausentara, la coordinación de la sede la recibirá en el lugar y la hora que disponga.
6. La tarea tiene un valor total de 25 puntos.

I PARTE. Responda lo que se le solicita. Valor 7 puntos

Indicaciones: Defina los siguientes conceptos. 1 punto cada acierto.

1. Disco de arranque:

2. Drivers:

3. Dispositivos de salida:

4. Dispositivos de entrada:

5. Dispositivo USB:

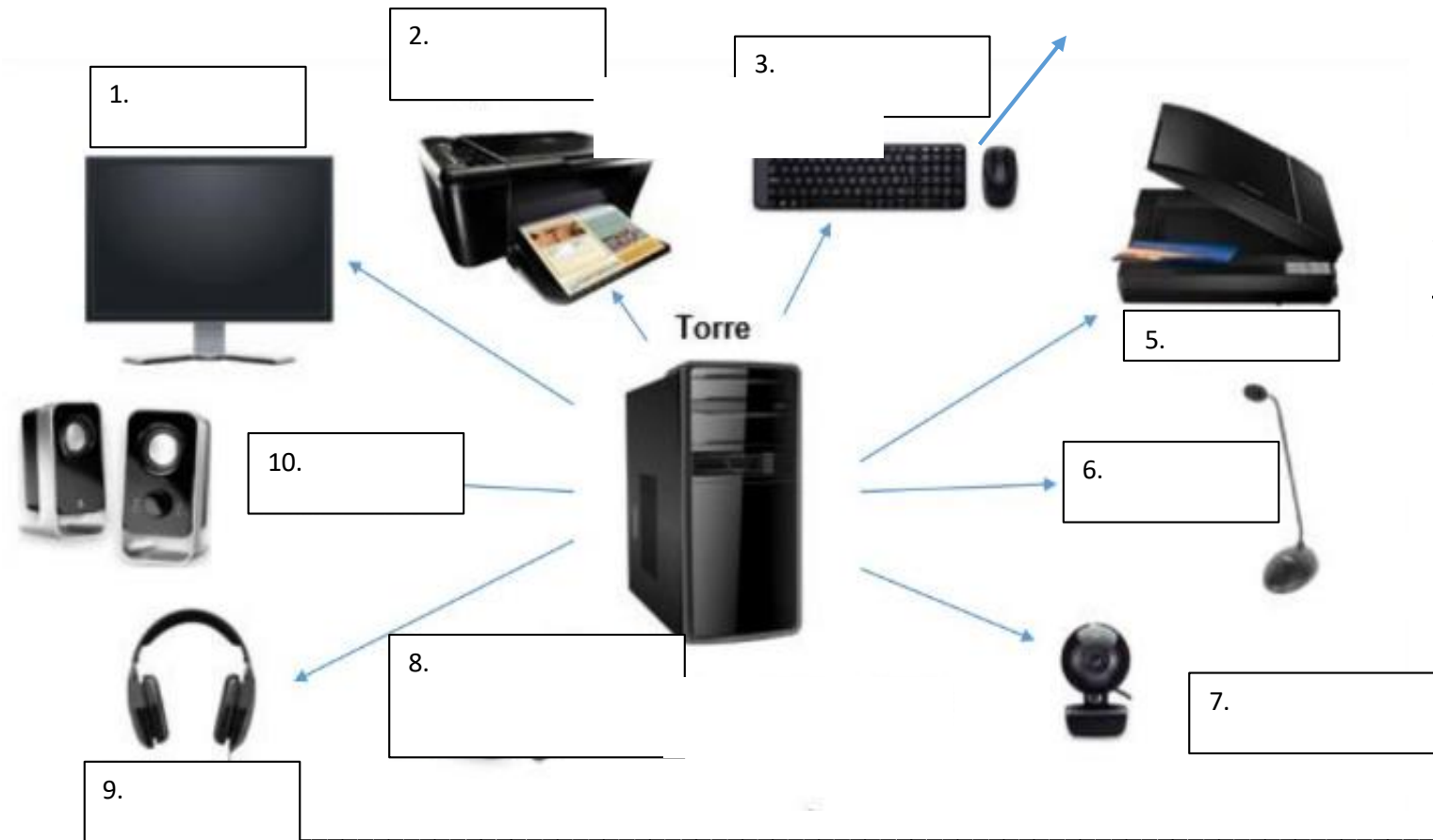
6. Accidente de contacto directo:

7. Accidentes de contacto indirecto:

II PARTE. Dispositivos periféricos. Valor 10 puntos

Indicaciones: Escriba correctamente el nombre de cada uno de los dispositivos de entrada y de salida. 1 punto cada acierto.

4.



III PARTE. Riesgos eléctricos. Valor 5 puntos

Indicaciones: Escriba 3 ejemplos de accidentes de contacto directo y 2 de accidentes de contacto indirecto. 1 punto cada acierto.

1. Accidentes directos:

2. Accidentes indirectos:

IV PARTE. Discos de inicio y recuperación. Valor 3 puntos

Indicaciones: Mencione 3 aplicaciones que funcionan muy bien para crear un disco de arranque USB. 1 punto cada acierto.

1. _____

2. _____

3. _____



Colegio Nacional de Educación a Distancia



Sede:

Nombre del estudiante:

Número de cédula:

Sección:

Materia:

Profesor:

Fecha de entrega:

Nota Obtenida

Puntos Obtenidos

Porcentajes

Firma del docente:

COLEGIO NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

Nombre del estudiante: _____

Número de cédula: _____

Sección: _____ Fecha de entrega: _____ Firma de recibido: _____

80111 Mantenimiento Preventivo de Computadoras

Tarea número dos

Materia: Mantenimiento preventivo de computadoras

Código: 80111

Objetivos: contenidos de las unidades 4,5,6 y 7.

Valor: 15%

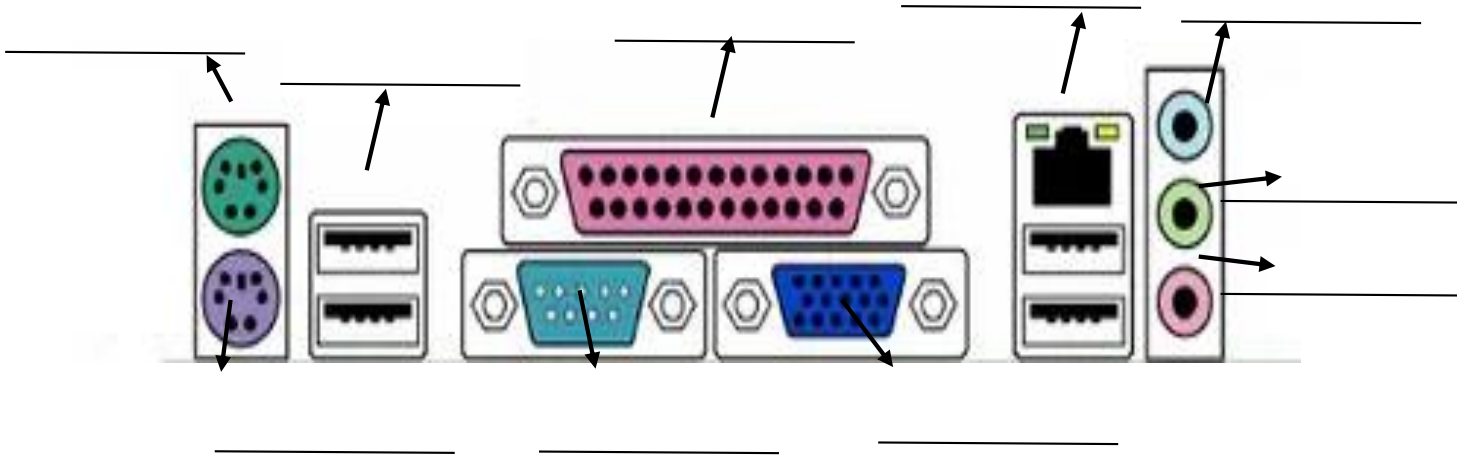
Fecha de entrega: Del lunes 25 de octubre al domingo 31 de octubre del 2021.

Indicaciones Generales:

1. El trabajo extractase debe realizarse de forma individual.
2. Si lo realiza en computadora favor utilizar letra Arial 12, con interlineado de 1.5 y en márgenes normales.
3. Para su realización puede apoyarse en la antología del curso y en otros recursos como libros de texto e internet, tomado en consideración que debe anotar las referencias bibliográficas utilizadas en la sección de bibliografía, que deberá ubicar al final del mismo.
4. Agregue la portada dada debidamente completa al principio de la tarea.
5. Solo el profesor asignado del grupo es quien debe recoger la tarea, en el horario que el docente estipule. Únicamente si el docente se ausentara, la coordinación de la sede la recibirá en el lugar y la hora que disponga.
6. La tarea tiene un valor total de 44 puntos.

I PARTE. VALOR TOTAL 34 PUNTOS

1. Anote el nombre del dispositivo que se puede conectar en cada uno de los siguientes adaptadores de una computadora de escritorio. 10 puntos.



2. Mencione los cuatro eventos principales que provocan la creación de procesos. 4 puntos.

3. Defina los siguientes conceptos sobre memorias de la computadora. 7 puntos.

a) RAM: _____

b) DRAM: _____

c) SDRAM: _____

d) RDRAM: _____

e) ROM: _____

f) SRAM: _____

g) MemoriaVirtual: _____

4. ¿Cuál es la diferencia entre un software de 32 bits (X86) y uno de 64 bits (X64)?
2 puntos

5. Cuantos sistemas operativos se pueden instalar en una computadora, justifique su respuesta. 3 puntos.

6. Anote 3 beneficios del uso de redes de computadoras. 3 puntos

7. Anote un ejemplo de cada una de las siguientes redes: LAN, MAN, WAN, P2P.
4 puntos

8. Defina el concepto de protocolo IP. 1 punto.

II PARTE. VALOR 10 PUNTOS

1. Analice cinco ventajas de realizar un mantenimiento preventivo técnico y un mantenimiento correctivo en una computadora. 5 puntos.

2. Mencione cinco beneficios de tener instalado una red de trabajo en una oficina.
5 puntos.
